



IREFA
formation

SANITAIRE SOCIAL MÉDICO-SOCIAL 2019

TECHNIQUES DE CONTENTION NON VIOLENTES

ARAF – CAUDEBEC EN CAUX

IRFA Evolution est depuis près de 40 ans un acteur majeur de la formation dans les secteurs sanitaire, social, médico-social et des services à la personne.

La qualité des formations est attestée par une certification ISO 9001 et une qualification ISQ OPQF.

IRFA Evolution est habilité comme organisme de DPC par l'ANDPC.

IRFA Evolution conçoit, organise et conduit ses formations en s'appuyant sur une expertise et des valeurs fondamentales de satisfaction et d'adaptation aux besoins des clients.

PROJET DE FORMATION

THEME	TECHNIQUES DE CONTENTION NON VIOLENTES
DUREE PRECONISEE	3 JOURS
EFFECTIF STAGIAIRES	14 PERSONNES
COUT 2019	1 050 EUROS / JOUR

CONTACTS

RESPONSABLE DE FORMATION	Carène PONTE – 03 22 47 66 42 cponte@irfa-formation.fr
ASSISTANTE DE FORMATION	Laura RIGAUD – 02 33 29 92 21 lrigaud@irfa-formation.fr

1. NOTRE PROPOSITION

Démarche pédagogique proposée par IRFA EVOLUTION

La formation IRFA Evolution s'inscrit dans le cadre de la formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV). Elle se déroule comme suit :

✓ **Un recueil des attentes des participants est réalisé en début de formation.**

Tout en posant la dynamique du groupe, ce temps permet de retenir les attentes des stagiaires en fonction du programme (distribué idéalement avant la formation par l'établissement, il est donné à nouveau par le formateur au début de la formation) et de les remettre en adéquation avec les attentes de l'établissement. Le formateur s'adapte au contexte et aux demandes dans la limite du programme vendu.

✓ **Des apports théoriques** sont faits par l'intervenant et visent à l'augmentation de la connaissance en lien avec la pratique professionnelle sur le thème de la formation. Le travail cognitif des participants est favorisé par une dynamique d'apports utilisant des méthodes adaptées à la formation professionnelle d'adultes : power point brefs, lecture critique, vidéos, apports didactiques ...

✓ **Des séquences d'analyse de la pratique professionnelle** sont réalisées au cours de la formation sur des temps spécifiques et repérés. Elles permettent la mise en liens et la mobilisation entre les représentations antérieures, la mise en oeuvre existante sur le "terrain" , les apports de savoirs et la mise en oeuvre souhaitable des nouvelles notions dans l'exercice professionnel.

✓ **Les séquences de formation** sont interactives et favorisent les échanges et l'expression de chacun (travail en sous-groupes, feed back , débats et échanges ...). Les connaissances préalables des stagiaires sont utilisées comme ressources et non comme obstacles à l'acquisition de nouvelles compétences (Brain storming, Métaplan,...)

✓ **Jeux de rôle / Mises en situation**

Selon les thématiques, il peut être utile d'organiser des jeux de rôles ou mises en situation entre les stagiaires. Ceux-ci ne seront, néanmoins, jamais imposés et seront fonction du groupe et de sa dynamique.

✓ **Remise de documentation et de supports écrits.**

Cette documentation est élaborée par le formateur en amont de la formation en fonction du thème, des caractéristiques des professionnels à former et de leur contexte d'intervention. Dans le cadre de son système qualité, IRFA EVOLUTION s'assure que les documents utilisés par les formateurs sont mis à jour.

✓ **En fin de journée, un temps est pris pour que chacun s'exprime sur le vécu de la journée écoulée.**

Le formateur s'attache à vérifier l'adéquation entre ses apports et les attentes des stagiaires. Dans ce cadre, il est demandé aux stagiaires de s'exprimer sur les points positifs ou négatifs de la journée et ce, afin de permettre éventuellement au formateur de réadapter le travail pour le lendemain.

✓ **Un processus évaluatif complet :**

1- Un formulaire permet d'avoir la trace écrite du recueil des attentes fait en début de formation et sert de référence pour le bilan final.

2- En cours de formation, le formateur vérifie la progression et la satisfaction du groupe.

3- Une évaluation des connaissances acquises sur le thème de la formation est faite en fin de formation. Les résultats en sont restitués au stagiaire et une attestation lui est remise en direct. (Loi du 24/11/2009).

4- Un bilan de fin de formation est réalisé (bilan oral et écrit portant sur la satisfaction et la conformité/programme et attentes des stagiaires).

IRFA EVOLUTION est Organisme de DPC.

L'action de formation pourra être reconnue DPC si elle entre dans l'une des orientations prévues par l'arrêté du 8 décembre 2015 fixant la liste des orientations nationales du développement professionnel continu des professionnels de santé pour les années 2016 à 2018. Nous consulter

Voir détails du contenu pédagogique pages suivantes

Techniques de contention non violentes

Public concerné

- Tout personnel

Durée fixée

- 3 journées soit 21h de formation

Objectifs

- Repérer temps par temps la montée d'une situation de violence et connaître tous les moyens possibles pour la désamorcer à chaque phase
- Envisager les attitudes possibles et les moyens à mettre en œuvre tant personnels, qu'institutionnels dans l'objectif d'une prise en charge adaptée des comportements violents ou agressifs
- Permettre aux professionnels de prévenir et contenir le passage à l'acte violent d'une personne, en réduisant au maximum les risques pour eux même, la personne en difficulté et éventuellement, celles étant présentes et l'environnement.
- Prendre conscience de l'importance des positionnements physiques, des distances et des déplacements dans la gestion des situations conflictuelles ou d'agressivité
- Apprendre des techniques simples de déplacement, de protection et de sécurisation de soi et du résident et permettant de prévenir l'aggravation de la situation
- Apprendre des techniques de contention permettant la sécurisation de soi et du résident

Eléments de contenu

1) Le professionnel face à une situation d'agressivité et /ou de violence

- Les réponses du professionnel à l'agressivité et à la violence
 - | Le repérage des situations à risque
 - | Les étapes de la montée en violence
 - | La conduite à tenir à chaque étape
 - | Les outils à utiliser en situation extrême, pendant et après : la reformulation, l'écoute active, les postures gestuelles, les attitudes corporelles, l'information, la reprise verbale

- La gestion émotionnelle du professionnel :
 - | La maîtrise de soi, la maîtrise de l'autre dans le dépassement du scénario agresseur/agressé
 - | Développement de ressources corporelles et des capacités relationnelles de chacun par l'acquisition d'outils : communication non verbale, gestion du stress, canalisation des émotions

2) Les techniques corporelles

Les placements et les déplacements

Lors d'un conflit, il est important d'avoir plusieurs notions présentes à l'esprit : un simple positionnement, un déplacement ou une posture peuvent faire évoluer la situation d'une façon ou d'une autre.

Cette première approche sera donc consacrée à apprendre à se placer seul ou à plusieurs, à évoluer lors d'une situation délicate, ou à se placer et se déplacer pour garder le contrôle sans paraître « menaçant ».

En individuel :

La distance : apprendre à reconnaître et respecter une distance de sécurité, évocation et explication de la notion d'espace intime et ses conséquences.

Le placement ¾ face : intérêts et avantages de ce positionnement simple et efficace.

Le déplacement en carré : comprendre comment se déplacer rapidement et efficacement pour garder le contrôle du conflit et l'orienter selon la situation subie.

En binôme :

La triangulation : comment se placer et se déplacer de manière pertinente et non parasite et ainsi favoriser la communication entre les professionnels lors d'une situation délicate, voir conflictuelle : favoriser les canaux de communications, les prises et passages de relais entre professionnels, mais rassurer et protéger.

Les espaces bras/corps : comment utiliser ces espaces pour détourner et orienter dans la direction voulue, sans entrer dans des rapports de force. Première approche et évocation de l'importance de cet espace.

Les dégagements sur saisies

Il paraît très important de savoir se dégager efficacement et rapidement de différents types de saisies, par des gestes simples, pour se protéger, et apporter une réponse adaptée face à un individu insistant ou menaçant.

Dégagement sur saisies de poignets ou d'avant-bras :

Sur saisie même bras : évocation de la notion de « la pince » et de ses faiblesses à exploiter.

Sur saisie sur bras opposé : effectuer un cercle vers l'extérieur et penser à se servir du dos ou du tranchant de sa main.

Sur saisie par deux mains : importance du déplacement

Dégagement sur saisies de face :

Travail sur saisies à une main : évocation des prises dites « verrouillées » et « non verrouillées ».

Travail sur saisie à deux mains : approche d'une technique de dégagement très simple dite « la vague »

Dégagement sur saisies arrière :

Sur saisie des vêtements ou du cou.

Sur encerclement arrière : évocation de la technique dite du « cow-boy »

Les différents types de contention

Il peut arriver, dans certaines situations très spécifiques, qu'un professionnel soit dans l'obligation de mettre un terme à un comportement dangereux, de protéger un individu de lui-même, de préserver un groupe etc...

La contention doit rester un outil qui doit permettre au travailleur social ou médico-social de pouvoir recréer un lien avec une personne en difficulté et ainsi « poser des mots » qui ont du sens, quand, bien sûr, le sujet le permet.

Elle doit être vue par le professionnel comme un outil à sa disposition pour permettre de répondre de la façon la plus adéquate au travail de réflexion ou d'échanges qui **doit** suivre.

C'est avant tout une mesure de protection d'un sujet qui, dans la plupart du temps, est avant tout, en difficulté et n'arrive pas à trouver ses propres solutions.

Les contentions en station debout

En effet, le travail de la contention ne se fait pas systématiquement au sol, mais peut se pratiquer sur un sujet debout si la situation ou l'intention du professionnel le nécessite. Il faut avant tout adapter son intervention et ne pas tomber dans l'excès.

Les immobilisations d'épaules : pouvoir associer déplacements et interventions pour détourner, immobiliser afin de déplacer ou autre. On expliquera ici la façon de verrouiller l'épaule du sujet en toute sécurité pour lui-même et le professionnel.

Intervention sur le poignet : évocation de l'action possible sur le poignet : comment et pourquoi.

La contention thérapeutique au sol

Les amenés au sol : comment amener un sujet au sol dans des conditions de protections, de sécuriser et afin de préserver au maximum son intégrité : importance de la notion de « spirale »

Contenir au sol en toute sécurité : comment se positionner, les notions et gestes à ne pas oublier.

Contenir au sol a deux : comment et où se positionner, comment immobiliser les membres supérieurs et inférieurs.

Méthodes pédagogiques

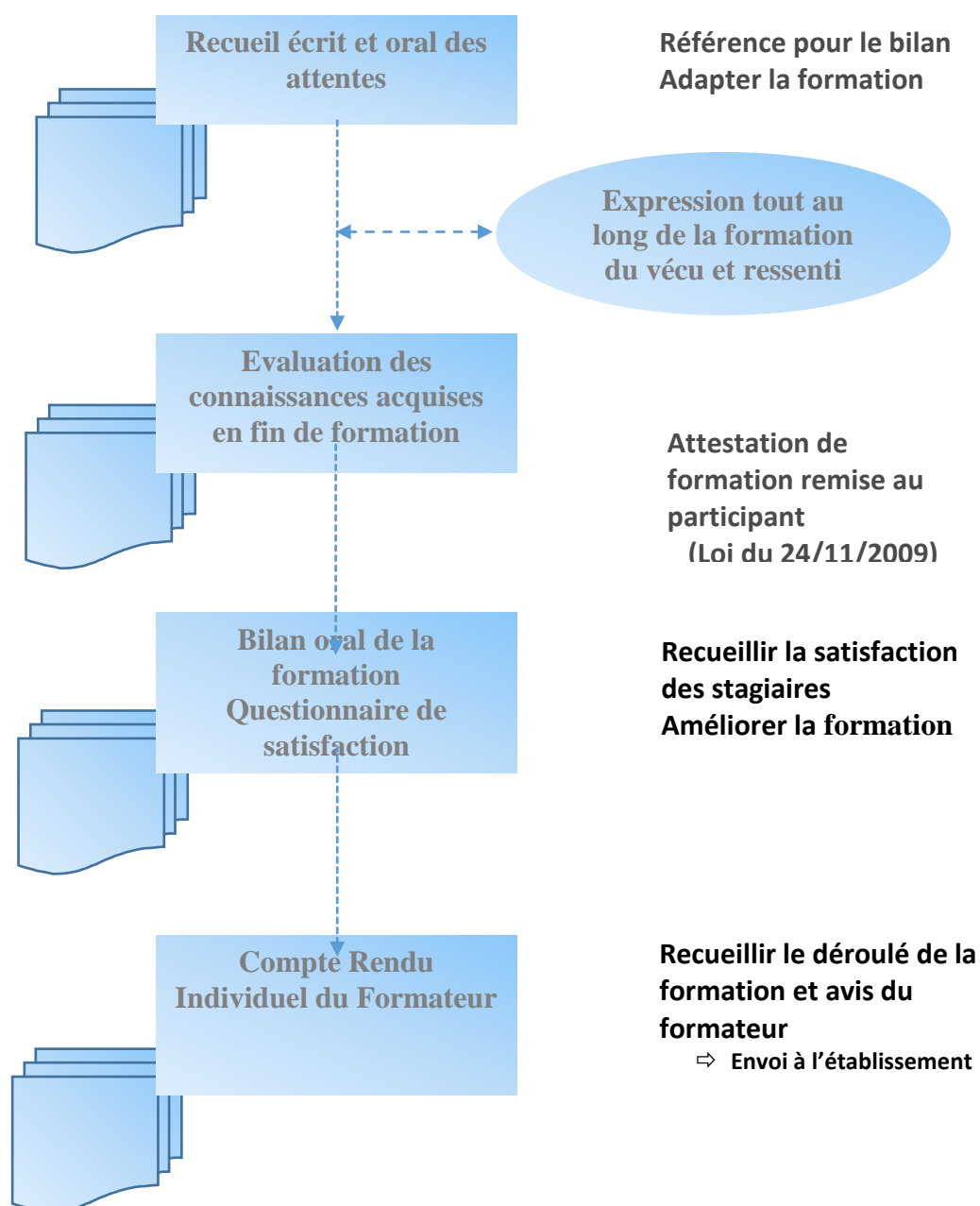
- ❖ Etat des lieux avec les stagiaires des pratiques, ressources et savoir-faire existants et des besoins
- ❖ Apports conceptuels et théoriques en prenant en compte les savoirs et connaissances déjà acquises
- ❖ Exercices de mise en situation
- ❖ Exercices de contention non violente
- ❖ Remise de documentation

Intervenant pressenti

Lionel BENARD, Educateur spécialisé

2. EVALUATION DE LA FORMATION

Un processus évaluatif complet de la réussite des objectifs de la formation :



Le client dispose d'un interlocuteur pour échanger à tout moment sur l'ingénierie de la formation, les objectifs, les modalités de réalisation et d'organisation, les conclusions de la formation.

3. MODALITES D'INTERVENTION

Calendrier : A déterminer sur 2020

Lieu : Dans les locaux de l'établissement.

⇒ Il convient de prévoir la mise à disposition d'une salle et du matériel nécessaire au bon déroulement du stage.

4. MODALITES FINANCIERES

Le coût est de 1 050 euros par jour d'intervention.

Ce tarif s'entend tout compris :

- Frais pédagogiques : Préparation/ Animation / Documentation pour un groupe
- Frais de déplacement, de restauration et d'hébergement des intervenants.

➤ **Soit un total de 3 150 euros pour l'ensemble d'une action de formation.**

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES ACTIONS DE FORMATIONS INTRA ETABLISSEMENT

Documents contractuels

Dès réception de l'accord du client, IRFA EVOLUTION lui fait parvenir une convention de formation professionnelle continue, telle que prévue par la loi, en double exemplaire. Le client s'engage à retourner à IRFA EVOLUTION, dans les plus brefs délais, un exemplaire signé.

Prix, facturation & règlements

La facture est adressée à l'issue de la formation.

Tous nos prix sont nets, IRFA EVOLUTION n'est pas assujetti à la TVA.

ANNEXE 1

IDENTIFICATION DE L'ORGANISME

IRFA : UNE ASSOCIATION LOI 1901 A BUT NON LUCRATIF

Siège social : Pôle Universitaire d'ALENCON – 61250 DAMIGNY Tél : 02-33-29-80-42

N° DECLARATION D'EXISTENCE 25 61 002 51 61

N° IDENTIFIANT DATADOCK 0005075

IRFA évolution est membre du GIE IRFA INFA
et adhère à la Fédération de la Formation Professionnelle (FFP)

IRFA Evolution est habilité par l'ANESM sous le n° H2010-03-367 à procéder à l'évaluation externe des activités et de la qualité des prestations des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

IRFA Evolution a reçu l'habilitation à délivrer des Certificats Professionnels F.F.P. dans les domaines « Création, politique et stratégie d'entreprise, Management des hommes- Développement personnel, Formations à des métiers spécifiques, Qualité Sécurité Environnement (QSE) et Développement durable ».

CERTIFICATIONS

Qualification ISQ OPQF

IRFA Evolution est qualifié OPQF (Organisme professionnel de Qualification des Organismes de Formation et de Conseil) depuis 1997 dans les spécialités de formation :

- 1J Santé
- 2A Techniques et Méthodes de management fonctions associées
- 2C Prévention des Risques (RPS, incendie, SST...)
- 1K Services à la personne et à la collectivité
- 2B Création, Stratégie d'entreprise et (droit, finance, gestion)
- 2D Communication interpersonnelle

Critères de qualification : **Respect de la réglementation – Pérennité des moyens humains, matériels et financiers – Capacité à concevoir, mettre en œuvre et évaluer des actions de formation – Satisfaction des clients**

Certification ISO

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par IRFA Evolution pour les activités « Conception, vente et réalisation de prestations de formation continue inter et intra-entreprises relevant des secteurs sanitaire et social » a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par ISO 9001.

DOMAINES DE COMPETENCES

Evaluation – Qualité – Projet d'Etablissement – Management – Organisation du travail d'équipe – Prévention des risques psychosociaux – Droit des usagers – Responsabilité des professionnels – Gériatrie – Pratiques soignantes – Handicap – Accompagnement éducatif – Fin de vie – Deuil – Douleur – Pathologies neurologiques – Santé Mentale – Manutention – Gestes et postures – Prévention des troubles musculo-squelettiques – Médiations et approches corporelles – Communication alternatives – Projet et techniques d'animation – Formations spécifiques à certains métiers – Gestes d'urgence – Enfance – Adolescence – Diététique – Temps repas – Restauration collective – Hygiène – Prévention des infections – Formations spécifiques aux travailleurs handicapés – Accompagnement social

Une équipe à votre écoute

INTRA DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT : UN INTERLOCUTEUR EN RÉGION

Christine VAN DEN BORRE

cvandenborre@irfa-formation.fr
Tél. : 02 61 53 12 11
06 25 45 02 11

Carène PONTE

cponte@irfa-formation.fr
Tél. : 03 22 47 66 42
06 08 49 74 42

Sandrine DUBOIS

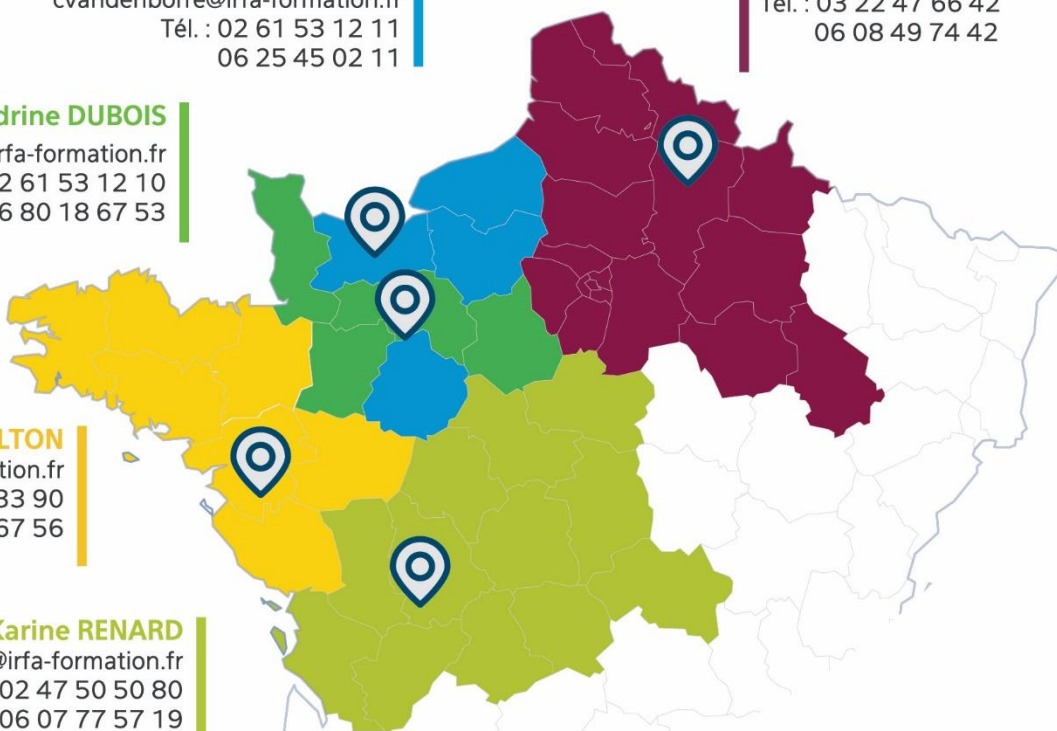
sdubois@irfa-formation.fr
Tél. : 02 61 53 12 10
06 80 18 67 53

Catherine VALTON

cvalton@irfa-formation.fr
Tél. : 02 40 27 33 90
06 80 18 67 56

Karine RENARD

krenard@irfa-formation.fr
Tél. : 02 47 50 50 80
06 07 77 57 19



INTER DANS NOS LOCAUX

Christine PÉAN

inter@irfa-formation.fr
Tél. : 02 33 28 28 41



ALENÇON, CAEN | AUTRES VILLES SUR DEMANDE



SIÈGE SOCIAL :

Pôle Universitaire d'Alençon
61250 DAMIGNY
Tél : 02 33 29 80 42 | Fax : 02 33 28 63 63
evolution@irfa-formation.fr

